

ZWROT TOWARU

togro.pl

Proszę niniejszy formularz wydrukować, wypełnić i dołączyć do przesyłki wraz z załącznikami

SKLEP: www.togro.pl
FIRMA: www.togro.com.pl

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r. nr 22, poz. 271) klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar jest sprawny, nie był używany, pozostaje w oryginalnym opakowaniu, nie był kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony.

Zwracany towar należy odesłać razem z fakturą lub paragonem, w oryginalnym opakowaniu. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru.

Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. **Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas na nasz koszt (za pobraniem).**

Przesyłkę wraz z dowodem zakupu i kartą gwarancyjną (jeśli została wydana) proszę przesłać na adres:

TOGRO – Komputery Sieci Internet

ul. 3 Maja 63 C, 05-420 Józefów

W poniższe pole proszę wpisać nazwę zwracanego przedmiotu, wartość zakupu oraz numer aukcji Allegro lub zamówienia w sklepie TOGRO.pl

Nazwa i
wartość:

Numer
transakcji:

Poniżej wpisz dokładne dane do przelewu: imię i nazwisko (lub nazwę), adres (wraz z kodem) i numer konta bankowego (26 cyfr):

Imię:		Nazwisko:	
Pełen adres:			
Numer konta: (26 cyfr)			

Poniżej proszę wpisać powód zwrotu towaru. Wypełnienie tego pola nie jest obowiązkowe, ale pozwoli nam udoskonalić system sprzedaży i przyspieszyć zwrot należności:

--

Aby ułatwić kontakt w razie pojawienia się wątpliwości związanych z przesyłanym towarem, prosimy o wpisanie poniżej nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail osoby zwracającej zakupiony towar:

Dane kontaktowe użytkownika:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu wraz z kierunkowym:	

Do przesyłki proszę dołączyć:

- ✓ **oryginał paragonu** lub **kopię faktury**,
- ✓ **oryginał karty gwarancyjnej** (jeśli została wydana).

Jeśli do produktu była wystawiona **faktura**, po otrzymaniu zwracanego produktu, do klienta zostanie wysłana faktura korygująca. Odesłanie podpisanej kopii faktury korygującej jest warunkiem wykonania zwrotu wpłaty na konto wskazane przez klienta.

Jeśli do produktu został wystawiony **paragon**, należy odesłać jego **oryginał przyklejony zszywaczem do niniejszego formularza**.

Wypełnienie powyższego formularza z danymi klienta jest równoznaczne ze zgodą na ich przechowywanie i przetwarzanie do celów związanych z realizacją gwarancji przez sprzedawcę. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z ustawą z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego:

- ✓ ustawę z 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002, nr 141, poz. 1176),
- ✓ ustawę z 02.03.2000 o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

Wypełnia firma TOGRO:	
Data przyjęcia towaru:	
Data wykonania zwrotu:	

Wypełnia klient:	
	Czytelny podpis klienta
	Data wysyłki towaru

W razie wątpliwości związanych z wypełnianiem niniejszego formularza proszę kontaktować się z nami pod numerem 0-22-789-63-54 lub mailowo: allegro@togro.pl