

PRZESYŁKA Z REKLAMOWANYM TOWAREM

togro.pl

www.togro.pl
www.togro.com.pl

Proszę niniejszy formularz wydrukować, wypełnić i dołączyć do przesyłki

TRANSPORT:

W przypadku reklamacji przesyłkę przesyła się do serwisu na koszt Kupującego. Po rozpatrzeniu reklamacji przesyłka zostaje wysłana do klienta na koszt Serwisu.

Przesyłkę wraz z kopią dowodu zakupu i kartą gwarancyjną (jeśli została wydana) proszę przesać na adres:

W poniższe pole proszę wpisać nazwę reklamowanego przedmiotu oraz numer aukcji Allegro lub zamówienia w sklepie TOGRO.pl

TOGRO – Komputery Sieci Internet

ul. 3 Maja 63 C, 05-420 Józefów

Nazwa:

Numer:

Poniżej wpisz dokładny adres (wraz z kodem) na który należy przesać przesyłkę po rozpatrzeniu reklamacji:

imię i nazwisko:		nazwa firmy:	
ulica, numer:		kod, miejscowość:	
Inne dane:			

Poniżej proszę wpisać dokładny opis problemu wraz ze wszystkimi szczegółami, które mogą pomóc w zdiagnozowaniu problemu:

--

W razie pojawienia się wątpliwości związanych z obsługą reklamowanego towaru będziemy się z Państwem kontaktować. Prosimy o wpisanie poniżej nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail osoby, która będzie mogła udzielić wyczerpujących informacji na temat problemów jakie pojawiły się podczas użytkowania reklamowanego towaru:

Dane kontaktowe użytkownika:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu wraz z kierunkowym:	

Do przesyłki proszę dołączyć:

- ✓ **kopię dowodu zakupu** (paragon lub faktura),
- ✓ **oryginał karty gwarancyjnej** (jeśli została wydana).

Wypełnienie powyższego formularza z danymi klienta jest równoznaczne ze zgodą na ich przechowywanie i przetwarzanie do celów związanych z realizacją gwarancji przez sprzedawcę. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z ustawą z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego:

- ✓ ustawę z 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002, nr 141, poz. 1176),
- ✓ ustawę z 02.03.2000 o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

Wypełnia firma TOGRO	Numer RMA:
Data przyjęcia towaru:	
Przebieg reklamacji:	
Data odesłania towaru:	

Wypełnia klient:
Czytelny podpis klienta
Data wysyłki towaru